

# PROCESO DE COMPRA



Fútbol  
Emotion



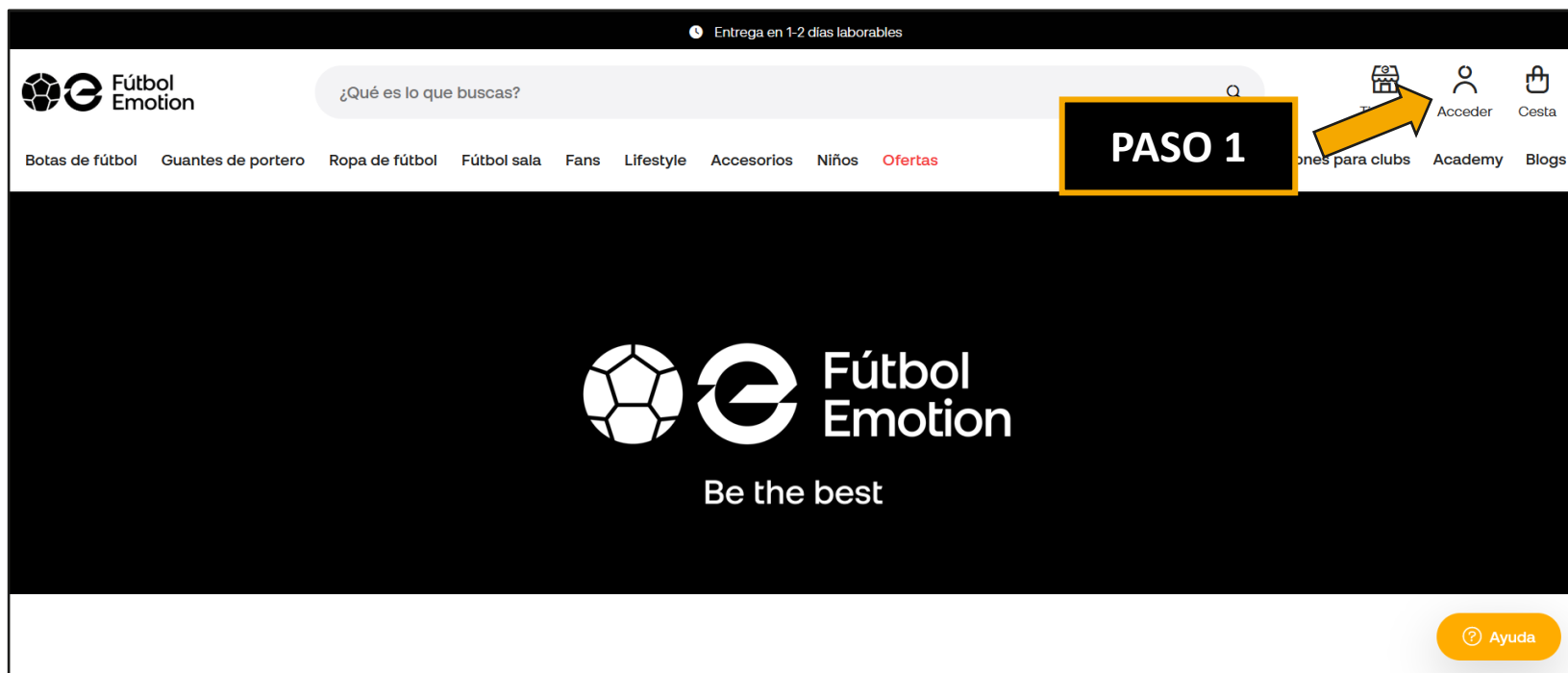
## Proceso de compra web

¡ENHORABUENA! Prepárate para disfrutar de la mejor experiencia de compra en Fútbol Emotion

En este PDF se detallan todos los pasos a seguir para que puedas comprar la equipación de tu club vía online. Recuerda que las tiendas solo son un punto de recogida, por lo que todo deberás hacerlo vía online.

### PASO 1

Entra en la web de Fútbol Emotion e inicia sesión desde la esquina superior derecha. Si no tienes cuenta deberás registrarte.





## Proceso de compra web

### PASO 2

Una vez iniciada la sesión, accederemos a Equipaciones para clubs y en “Accede a tu club”

### PASO 3

Añadiremos en el buscador el nombre de nuestro equipo

Beneficios de Member

¿Qué es lo que buscas?

Tiendas Acceder Cesta

Botas de fútbol Guantes de portero Training Fútbol Sala Fans Lifestyle Accesorios Niños **Ofertas** Equipaciones para clubs Academy Blogs

**PASO 2**

**COMPRA RÁPIDA Y FÁCILMENTE EL PACK IDEAL PARA TU CLUB CON NUESTRAS MARCAS PREMIUM**

**PASO 3**

Accede a tu club

fútbol emotion club

Fútbol Emotion Club

659 Clubs

145888 Jugadores

Solicitar presupuesto →



## Proceso de compra web

### PASO 4

Al acceder nos pedirá la contraseña del site de nuestro club.

Esta contraseña la proporciona el club cuando la web está habilitada.

Pero si no la recuerdas, siempre puedes preguntar.

### PASO 4

The screenshot shows a login interface for Fútbol Emotion. At the top left is the logo with the text 'Fútbol Emotion'. At the top right is a larger version of the logo. A light blue message box in the center reads: 'Para acceder a este listado de productos, debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso no disponer de ella, ponte en contacto con nosotros a traves del correo [equipaciones@futbolemotion.com](mailto:equipaciones@futbolemotion.com)'. Below this is a label 'Contraseña:' followed by an empty text input field. At the bottom is a dark grey button labeled 'Acceder'. In the bottom right corner, there is a yellow button with a question mark icon and the text 'Ayuda'.





## Proceso de compra web

Dentro de la web, veremos los productos disponibles para la venta. Dentro distinguiremos entre las referencias de adulto y niño.

Si no vemos un producto, es posible que se venda tan solo dentro de un pack. El club habilitará su compra después de que se haya asegurado el stock para todos los jugadores.

### PASO 5

En este apartado seleccionaremos el producto que queremos comprar

Beneficios de Member

¿Qué es lo que buscas?

Tiendas Acceder Costa

Equipaciones para clubs Academy Blogs

Fútbol Emotion **FÚTBOL EMOTION** soka

Colectivos > Equipaciones Futbol Emotion Club

### EQUIPACIONES FUTBOL EMOTION CLUB

¡Bienvenido a la exclusiva web de tu club en Fútbol Emotion! Aquí encontrarás todas las equipaciones y accesorios necesarios para tu equipo, desde packs hasta productos opcionales. Explora nuestra selección y equipate con todo lo que necesitas para el juego, entrenamiento y paseo. ¡Gracias por confiar en nosotros para vestir tu pasión por el deporte!

Ordenar por:  
Fecha: Recientes primero

Artículos totales: 4

Producto	Precio
Pack Entreno Futbol Emotion Club	80,00 €
Pack Juego Fútbol Emotion Club	80,00 €
Chaquetón Summit 23 Fútbol Emotion...	44,25 €
Chaquetón Summit 23 Niño Futbol Em...	44,25 €

Talla

116 cm	122 cm	128 cm		
140 cm	152 cm	164 cm		
XS	S	M	L	XL
XXL	XXXL	176 cm	UNICA	
30-35	36-40	41-45	46-49	

Marca

- <sin marca>
- adidas
- Nike
- Puma
- Soka

Color

Ayuda



## Proceso de compra web

### PASO 6

Si hemos seleccionado un producto individual, veremos la siguiente página:

1. Aquí podremos escoger la talla, si no sale nuestra talla tendremos que esperar 1-2 días a que se reponga el stock. Si dudamos cual es nuestra talla, tenemos el botón, “¿Cuál es mi talla?”
2. La personalización de la prenda la escoge el club. **Toda prenda que lleve al menos escudo se considera personalizada.** Adicionalmente, en algunas prendas podremos seleccionar dorsal y/o nombre.
3. El botón de añadir a la cesta para agregar el producto.

The screenshot shows a product page for a black zip-up jacket. On the left is a product image of the jacket. On the right is the product details section. Three yellow boxes with arrows point to specific elements:

- PASO 6.1** points to the size selection dropdown menu.
- PASO 6.2** points to the '¡Personalizado!' button.
- PASO 6.3** points to the 'Añadir a la cesta' button.

**CHAQUETA PASEO FUTBOL EMOTION CLUB**  
Sé el primero en opinar  
**24'00 €**  
Cantidad: 1 | Talla: Escoge tu talla  
¿Cuál es mi talla?  
¡Personalizado! ✓  
Añadir a la cesta 🛒  
Envío gratis a España Peninsular a partir de 50 €  
5.99 € para pedidos inferiores  
Recoge tu pedido gratis en tienda  
Consulta tu talla aquí  
La 1ª devolución o cambio de talla es gratis  
El derecho de devolución es de 14 días.



## Proceso de compra web

### PASO 7

Si hemos seleccionado un pack, nos abrirá la ventana de selección de productos.

1. Al pinchar en el botón “+” de cada tipo de producto se abrirán las opciones disponibles (solo se puede elegir 1)
2. Una vez seleccionado aparecerá la foto del producto y deberemos seleccionar la talla y nombre y/o número
3. Cada vez que elegimos un producto y su talla avanzará la barra de progreso, para pasar de producto pincharemos en la flecha, cuando llegue al 100% se habilitará el botón de “Añadir pack a la cesta”

Debemos tener en cuenta que los productos no se añaden a la cesta hasta que seleccionamos todo el pack.

The screenshot illustrates the product selection process for a football pack. The top navigation bar includes the Fútbol Emotion logo, a search bar, and links for 'Tiendas', 'Acceder', and 'Cesta'. The main banner displays 'PACK JUEGO FÚTBOL EMOTION CLUB - 80,00 €' with an 'Añadir pack a la cesta' button. Below the banner, three product categories are shown: '1. Camiseta', '2. Pantalón corto', and '3. Medias'. The '1. Camiseta' section is expanded, showing a product image, a 'Borrar selección' link, and a size dropdown menu set to 'S'. A progress bar at the bottom indicates '16.67%' completion. Three yellow arrows point to the '+' button for the jersey, the size dropdown, and the 'Añadir pack a la cesta' button, corresponding to steps 7.1, 7.2, and 7.3 respectively.

**PASO 7.1**

**PASO 7.2**

**PASO 7.3**



## Proceso de compra web

### PASO 8

Finalmente, veremos el pack completo en la cesta y podremos escoger entre los distintos métodos de pago con el botón pagar ahora y elegir el lugar de envío.

Envío gratis a España Peninsular a partir de 50 €


Fútbol Emotion ¿Qué es lo que buscas?

Tiendas Acceder Cesta

Botas de fútbol Guantes de portero Training Fútbol Sala Fans Lifestyle Accesorios Niños **Ofertas** Equipaciones para clubs Academy Blogs


### Mi cesta

Fecha de salida estimada: **Jueves 22 de agosto**

 **80 €**  
Pack Juego Fútbol Emotion Club  
Camiseta Summit 23 m/c Futbol Emotion Club Storm Blue - Talla: S  
⇒ Personalizado

Pantalón corto Soul 23 Niño Futbol Emotion Club Ice White - Talla: 140 cm  
Medias Soul Futbol Emotion Club Storm Blue - Talla: 41-45  
Camiseta Soul 23 m/c Niño Futbol Emotion Club Banana Yellow - Talla: 128 cm  
⇒ Personalizado

Pantalón corto Soul 23 Niño Futbol Emotion Club Panther Black - Talla: 128 cm  
Sudadera Summit 23 Niño Futbol Emotion Club Devil Red - Talla: 140 cm  
⇒ Personalizado

 ¿Lo quieres para regalo?

**Si tienes un CÓDIGO, debes usarlo en este apartado.**

→

### Resumen

Cupones y promociones

Precio total de productos: 80 €

**Gastos de envío:** 0 €

**Total a pagar 80.00 €**

**Klarna** Paga en 3 plazos de 26,66 € sin intereses (0% TAE). [Más información](#)

MasterCard VISA PayPal bizum Klarna

Una vez salga de Fútbol Emotion, tu pedido se entregará en 1-2 días laborables





## Proceso de compra web

**Si has seguido la guía completa, ya deberías saber hacer la compra de equipaciones de tu club.**

**¡Pero espera, ser cliente de Fútbol Emotion tiene más ventajas!**

Una vez hayas hecho tu primera compra revisa el e-mail de confirmación del pedido, te habrá llegado un cupón de descuento canjeable tanto en web como en tiendas físicas para cualquier producto que no sean equipaciones.

¡Y a lo largo del año te llegarán varios cupones más, solo por pertenecer a un club Fútbol Emotion!





# PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN DE INTERÉS

## Política de cambios/devoluciones Teamsports

Se considera producto personalizado todo aquel que lleve el escudo del club, nombre, dorsal y/o iniciales.

### ¿PUEDO CAMBIAR /DEVOLVER UN PRODUCTO NO PERSONALIZADO?

Sí, siempre que un producto no esté personalizado, este con la etiqueta y en las mismas condiciones que se recibió.

- El cambio/devolución se realizará siempre 48 horas desde el usuario que realizó la compra en la web.
- No está permitido el cambio/devolución en tiendas físicas.

### ¿PUEDO CAMBIAR DEVOLVER UN PRODUCTO PERSONALIZADO?

- No.

## Política tiendas físicas Teamsports

### ¿PUEDO GESTIONAR MIS PEDIDOS DE EQUIPACIONES EN TIENDAS FÍSICAS?

No, las tiendas físicas solo son puntos de recogida, no se pueden tramitar pedidos, tallarse, realizar cambios ni devoluciones en ninguna de nuestras tiendas físicas.

## Atención al cliente Teamsports

Para cualquier duda que tengamos a la hora de realizar el proceso de compra disponemos del botón de “Ayuda” en todo momento en la web abajo a la derecha.

Si no puedes resolver tu duda por esa vía, nuestro equipo de atención al cliente te atenderá encantado en el siguiente correo electrónico: [equipaciones@futbolemotion.com](mailto:equipaciones@futbolemotion.com)

